

До

Асоциация по ВиК на обособена  
територия, обслужвана от  
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД  
Стара Загора

ЕООД "В и К"  
СТАРА ЗАГОРА  
Централно управление  
Изм. № 44-521/01.06.22

Относно: предоставяне на данни от ВиК ЕООД Стара Загора за постъпили жалби през 2021 г, количество и качество на подадената вода за общинските центрове и наличието на прекъсвания на водоснабдяването.

Асоциация по ВиК  
Стара Загора

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН БАНОВ,

Рег.№: Към АВик-ОС-2-[17] от  
02.06.2022  
тел. за връзка: 042/613 210

Във връзка с постъпило писмо вх.ЦУ-521/27.05.2022г. /на Ваш.№АВик-ОС-2-[16]/27.05.2022г. на основание чл.198в, ал.6 от Закона за водите във връзка с чл.9, ал.1 и ал.2 от правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация предоставяме следната справка за постъпилите жалби на потребители за периода 01.01.2021 г. - 31.12.2021 г.

В дружеството през 2021 г. са постъпили 143 писмени жалби от потребители. Според характера на повдигнатите в жалбите проблеми имаме:

1. Жалбите отнасящи се за високо/ниско налягане на адрес или за цяло населено място и обособен район - 11 броя.
2. Постъпилата жалба отнасящи се до лошо качество на питейна вода - 1 брой.
3. Жалбите отнасящи се до наводнения от водопроводната мрежа и от канализационната мрежа - 7 броя.
4. Постъпили жалби за несъгласие с начислен разход „общо потребление“ - 23 бр.
5. Всички жалби обединени в други са за несъгласие с фактурирани количества, невъзстановени настилки след ремонтни дейности и други проблеми - 101 броя.

От тях в Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД- гр. Стара Загора са постъпила 1 жалби, на която е отговорено в 14-дневен срок.

От тях чрез Министерството на регионалното развитие и благоустройство в Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД- гр. Стара Загора са постъпили 7 броя жалби и отговорено в 14-дневен срок.

Прилагаме справка за подадено водно количество в общинските центрове, камеството на водата в тях и информация за прекъсване на водоподаването поради недостиг на вода или влошени качества на водата.

Населено място	Подадена вода отчет, м <sup>3</sup> /2021 г.	Качество на водата
гр.Стара Загора	12262020	Без отклонения
с.Опан	35070	Отклонения по показателя нитрати
гр.Казанлък	2856140	Без отклонения
гр.Павел баня	528800	Без отклонения
гр.Гурково	455480	Без отклонения
гр.Мъглиж	275830	Без отклонения
гр.Николаево	165890	Без отклонения
гр.Чирпан	1198856	Без отклонения
с.Братя Даскалови	111096	Без отклонения
гр.Раднево	1508655	Без отклонения
гр.Гълъбово	798918	Без отклонения

~~В общинските центрове през 2021 г. не е прекъсвано водоподаването заради влошено качество на водата или недостиг във водоизточниците. Прекъсванията са свързани с отстраняване на водопроводни аварии или извършвани реконструкции по мрежата.~~

Заличено на основание чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

Суважение:

Управител на ЕООД „Вик“

Стара Загора

Инж. Росен Найденов

в/сд