

## СПРАВКА

Настоящата справка е изготвена във връзка с Пълномощно № 26-00-650/04.05.2022 г., с което министърът на околната среда и водите упълномощава областния управител на област Стара Загора проф. д-р Наско Василев да представлява държавата на редовното заседание на Общото събрание на АВиК Стара Загора, проведено на определената с писмо с наш изх. № АВиК-ОС-2-[1]/12.04.22 г. резервна дата 06.06.2022 г., и гласува за приемане на Отчета за дейността на Асоциация по ВиК Стара Загора за 2021 г., в случай че се предостави следната информация от Асоциацията и ВиК оператора:

### **I. Асоциация по ВиК – Стара Загора:**

1. общ брой постъпили жалби за периода 01.01.2021 г. – 31.12.2021 г. – 23 бр., като от тях:
  - жалби относно количеството на питейната вода – 15 бр., с преобладаващ брой жалби относно завишено количество разпределена вода, дължащо се на проблеми във вътрешната водопроводна инсталация, която не е обект на поддръжка от дружеството;
  - качеството на питейната вода – 0 бр.
  - канализационната услуга – 0 бр.
  - други – 1 бр. жалба относно искане на оператора за смяна на скоро сменените водомери с електронни такива за сметка на дружеството; 1 бр. жалба във връзка с прилагане на Наредба № 4 от 14 септември 2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи; 1 бр. жалба относно искане за възстановяване на водоснабдяването до жилището на абонат на ВиК оператора; 1 бр. жалба във връзка с неизпълнение от ВиК оператора на чл. 7, т. 12 от общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите; 1 бр. жалба във връзка с авария; 1 бр. жалба относно нерегламентирано монтирана

хидрофорна уредба към сградната водопроводна инсталация; 1 бр. жалба във връзка с подмяна на водопроводна мрежа; 1 бр. жалба относно нарушение на разпоредбите, регламентиращи реда и начина за отчитане на водомерите.

**П.** „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Стара Загора – изисканата от Министерството на околната среда и водите информация е предоставена от ВиК оператора на Асоциацията с писмо с изх. № ЦУ-521 от 01.06.2022 г. /наш вх. № АВиК-ОС-2-[17] от 02.06.2022 г./ и включена като Приложение № 2 към Протокол № 2/06.06.2022 г. от проведено редовно заседание на Общото събрание на АВиК – Стара Загора.

**Изготвил:**

**Красимира Маринова**

*Главен секретар на Асоциация по ВиК на  
обособената територия, обслужвана от*

*„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Стара Загора*

**X**

---